



Wir sind ein erfolgsorientiertes Zentralschweizer Familienunternehmen. Mit unserem Handeln tragen wir zum Erfolg unserer Kunden bei. Unsere langjährige Erfahrung ist gleichzeitig Verpflichtung und Garantie dafür.

Zur Sicherstellung des anhaltenden Erfolgskurses suchen wir per sofort:

## **KundenberaterIn am Telefon Gastronomie und Detailhandel 100%**

### **Zu den Hauptaufgaben gehören:**

- Betreuung und Beratung unserer anspruchsvollen Kundschaft
- Ausbau vom Kundenstamm
- Aktiver Telefonverkauf
- Engagiertes und korrektes Entgegennehmen von Bestellungen
- Koordination der Lieferungen mit der Einkaufs- und Betriebsabteilung
- Informationsaustausch mit dem Aussendienst
- Analysieren der Umsatzzahlen

### **Wir erwarten von Ihnen:**

- Eine positive Einstellung zur Samstagsarbeit (08:00 - 12:00 Uhr)
- Alle 2 Monate Sonntagsarbeit (17:00 - 23:30 Uhr)
- Bereitschaft für 1-2 Mal Abenddienst pro Woche (20:00 - 22:00 Uhr)
- Eine abgeschlossene Berufslehre auf der Lebensmittelbranche
- Ein gewinnbringendes Auftreten, unternehmerisches Denken und Handeln
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Eine exakte Arbeitsweise
- Gute EDV Kenntnisse
- Freude am aktiven Telefonverkauf

Unser Familienunternehmen besteht seit über 125 Jahren. Mit Herzblut, Einsatzwillen und Freude meistern unsere Mitarbeiter täglich die abwechselnden Herausforderungen. Nur als Team funktioniert unser komplexes Handeln und das Erfüllen der Ansprüche unserer Kunden.

Möchten Sie ein Teil unserer MUNDO Familie werden? Sich im Team einbringen und durch Leistung und Freude unsere Kunden zur vollsten Zufriedenheit betreuen und beraten? Dann freuen wir uns auf Ihre schriftliche Bewerbung.

### **Kontakt:**

Barbara Müller  
Stv. Leitung Innendienst  
Mail: [jobs@mundoag.ch](mailto:jobs@mundoag.ch)  
Tel: 041 288 89 29